

*!La plataforma que estabas
esperando!*

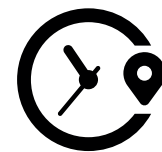


¿QUÉ ES MIA DRIVE?



MIA DRIVE (MAPFRE Intelligent Assistance) es una plataforma 100% digital que te permite solicitar asistencias de manera rápida y segura.

Proporciona confirmación del servicio, tiempo estimado de llegada, seguimiento en tiempo real y valoración del servicio.



¿CÓMO FUNCIONA?

MIA DRIVE, una plataforma multicanal, sin necesidad de descarga.

PASOS PARA SOLICITAR TU ASISTENCIA

1

Usa tu smartphone para escanear el código QR de nuestra plataforma. Recuerda tener activo tu GPS.



Escanear el código QR

2

Ya puedes solicitar tu asistencia, en caso de:

- Avería
- Accidente
- Robo

Te ayudaremos en lo que necesites.



¿CÓMO FUNCIONA?

3

Si necesitas asistencia por una avería, primero perdiremos tus datos personales y de tu vehículo.

Datos

DATOS PERSONALES

Nombre *

Apellidos *

Teléfono *

E-mail *

DATOS VEHICULO

Matrícula *

Marca *

Modelo *

Color *

Asistencia Información Llamar

4

Selecciona el motivo de tu asistencia.

Reporte

ANTERIOR PASO SIGUIENTE PASO

¿Cuál es el motivo?

BATERIA

CERRAJERIA / APERTURA

FALTA DE COMBUSTIBLE

LLANTA BAJA

BLOQUEADO NO SABE (GRUA)

DAÑO ELECTRICO (GRUA)

EMBRAGUE / CAJA (GRUA)

MOTOR (GRUA)

Asistencia Información Llamar

5

Localiza en el mapa tu ubicación exacta para saber dónde te encuentras.

Ubicación

Paso 3

ANTERIOR PASO SIGUIENTE PASO

Dinos dónde te encuentras

Av. Joaquín José Orrantía González, Guayaquil 090513, Ecuador

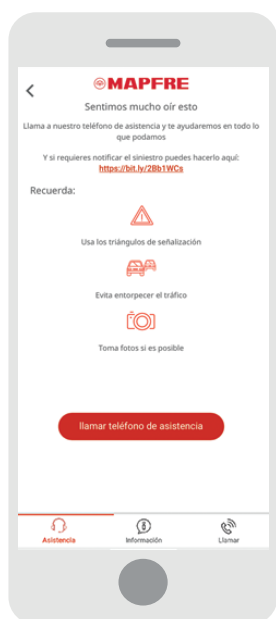
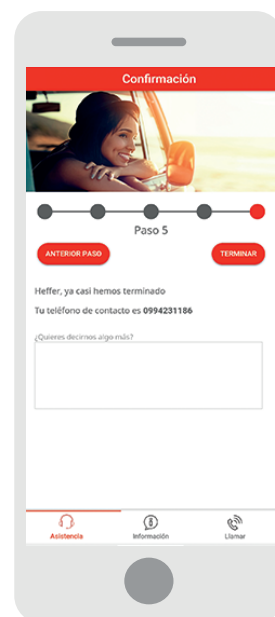
¿Es correcta la ubicación? NO SI

Asistencia Información Llamar

¿CÓMO FUNCIONA?

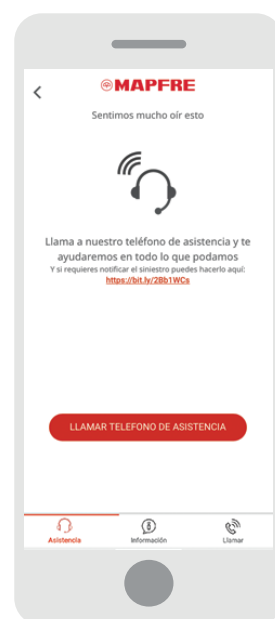
6

Solamente necesitamos tu confirmación y estamos listos para asistirte.



7

Si lo que necesitas es reportar un siniestro, puedes hacer una llamada desde el botón de asistencia.



8

También estamos listos para asistirte en caso de un robo.

*!La plataforma que estabas
esperando!*



Escanea aquí el
código QR para
asistencia por
WhatsApp



Escanea aquí el
código QR para
asistencia por
nuestra plataforma



O a través de:

www.miasistencia-ma.com/ec/280