



**Drive**  
assistance

¡El portal que  
estabas esperando!



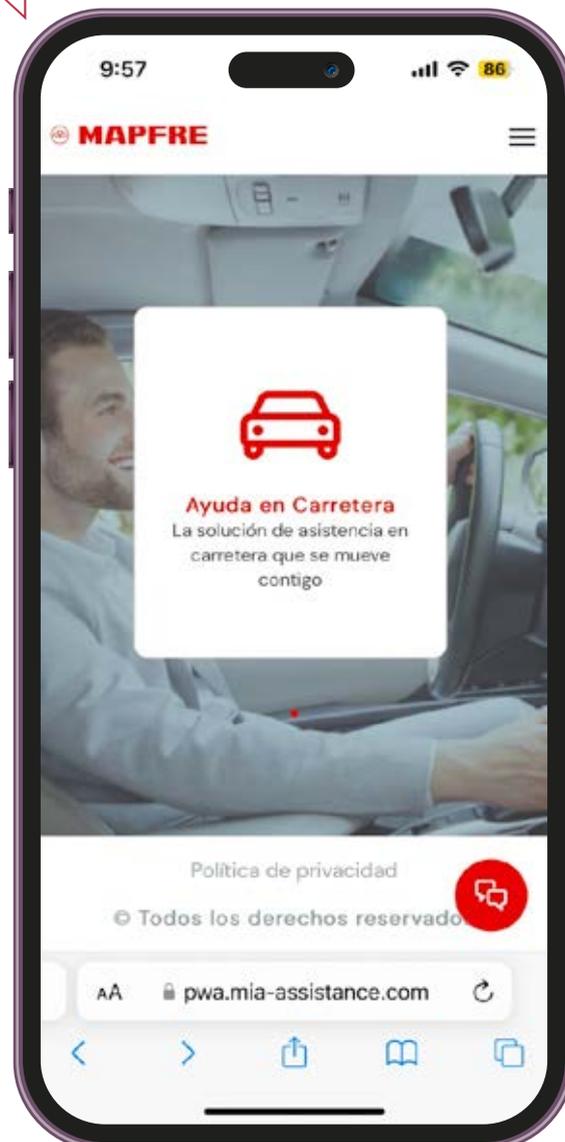
**MAPFRE**

**MAVDY**

# ¿Qué es Drive Assistance?

**Drive Assistance** es un portal 100% digital que te permite solicitar asistencias de manera rápida y segura.

Proporciona confirmación del servicio, tiempo estimado de llegada, seguimiento en tiempo real y valoración del servicio.

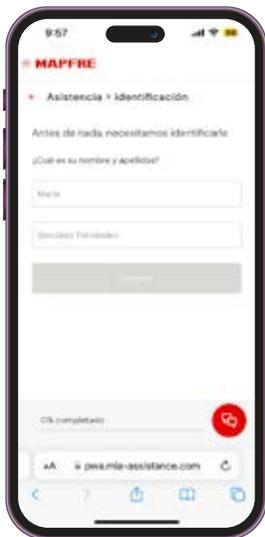
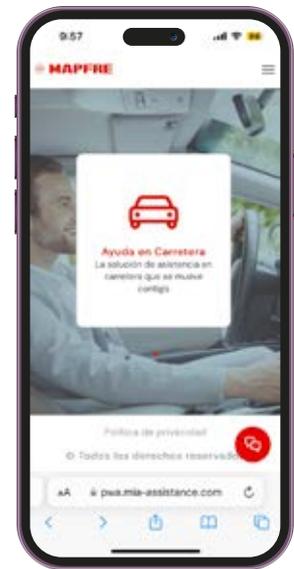


# ¿Cómo funciona?



1. Escanea el código QR de nuestra plataforma. Recuerda mantener activo tu GPS.

2. Haz clic en el botón “Ayuda en carretera” para solicitar asistencia.



3. Solicitaremos tus datos. Ingresa: nombre y apellidos, número de celular, placa, marca y modelo del vehículo.

# ¿Cómo funciona?



**4.** Revisa tus datos personales y haz clic en “Continuar” o “Modificar” en caso que desees cambiar la información.

**5.** Acepta el uso y tratamiendo de datos personales y haz clic en “Continuar”.



**6.** Una vez dentro selecciona el tipo de asistencia que necesitas:

- Batería
- Cerrajería
- Falta de combustible
- Cambio de llanta
- Grúa

# ¿Cómo funciona?



**7.** Localiza en el mapa tu ubicación exacta.

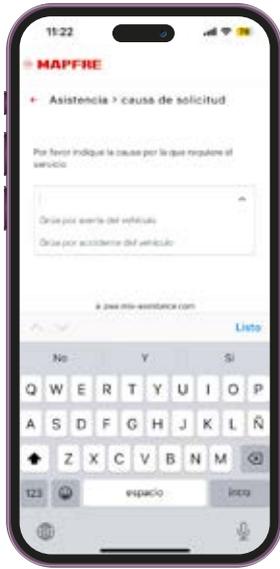
**8.** Detalla información que consideres importante para tu caso.



**9.** ¡Listo! Tu solicitud ha sido enviada y pronto te asistiremos.



# ¿Cómo funciona?



**10.** Para solicitar una grúa, selecciona la causa:

- Grúa por avería del vehículo
- Grúa por accidente del vehículo

**11.** Localiza en el mapa el taller del destino, y continúa con los pasos 7, 8 y 9.



Escanea para solicitar asistencia por WhatsApp.



Escanea para solicitar asistencia en nuestro portal.