GERENCIA INTEGRAL DE RIESGOS

Ismael Campos Rodríguez
Director Ejecutivo
ITSEMAP MÉXICO STM





ISMAEL CAMPOS RODRÍGUEZ

- Ingeniero Químico, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Perito profesional en Seguridad Industrial por el Colegio Nacional de Ingenieros Químicos y Químicos, México.
- Becario del Curso MASTER de seguridad integral. Fundación MAPFRE, España
- •Director Ejecutivo ITSEMAP México (Sociedad del Grupo MAPFRE con 25 años de experiencia en la prestación de servicios técnicos en el campo de la Seguridad y el Medio Ambiente).





HORARIO

08:30	REGISTRO
-------	----------

- 09:00 BIENVENIDA I PARTE DEL SEMINARIO
- 10:45 COFFEE BREAK
- 11:00 II PARTE DEL SEMINARIO
- **13:00 ALMUERZO**
- 14:00 III PARTE DEL SEMINARIO
- **16:00 ENTREGA DE DIPLOMAS Y ENCUESTAS**





En caso de Emergencia

- Localice la salida de emergencia del salón y los señalamientos.
- Identifique al coordinador de seguridad.
- ¿Qué hacer en caso de sismo e incendio?













Objetivo

- Reconocer e interpretar los requerimientos de los Sistemas de Gerencia de Riesgos.
- Conocer cómo desarrollar e implementar un Sistema de Gestión Integral de Riesgos.



Elementos dinamizadores y resistencias de un Sistema de Gestión Integral del Riesgo (SGIR)



La Gerencia de Riesgos (Risk Management) puede definirse como el proceso para la conservación de los activos y del poder de generación del efecto financiero de las pérdidas accidentales.

Actualmente se define: Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización con relación al riesgo (efecto de la incertidumbre en los objetivos).





Los que afectan al contexto comercial-financiero son objeto de un análisis independiente relacionado con la propia estrategia gerencial.

Los que caen dentro del ámbito de los Riesgos Puros (es decir aquéllos que de su ocurrencia se derivan sólo pérdidas económicas) han merecido en los últimos años un análisis especial dentro de la metodología denominada del Risk Management (Gerencia de Riesgos).



Factores externos

Proliferación de normativas.



Recomendaciones de buen gobierno corporativo.

Valoración positiva de los accionistas respecto a los mecanismos de protección del patrimonio de la empresa.

Se han gestionado los riesgos:

- Protección del riesgo operacional.
- Protección del riesgo de mercado y de crédito.
- Políticas de prevención y seguridad.
- Establecimiento de procedimientos.
- Implantación de sistemas de control.



Factores de la problemática a la implantación:

- Desconocimiento de la posibilidad de un margen de mejora.
- No disponer de la información necesaria para el establecimiento de la mejora.
- Indecisión por los problemas en al cuantificación del beneficio que representa la mejora.







Elementos dinamizadores

Desarrollo de una cultura positiva del riesgo.



Reorganización estructural.



Recientemente se ha considerado a la Gerencia de Riesgos como una función separada dentro de la actividad empresarial.

En sus orígenes, el Gerente de Riesgos fue un responsable de seguros de la empresa centrado en los riesgos transferibles a aseguradores profesionales, principalmente de daños y responsabilidades.

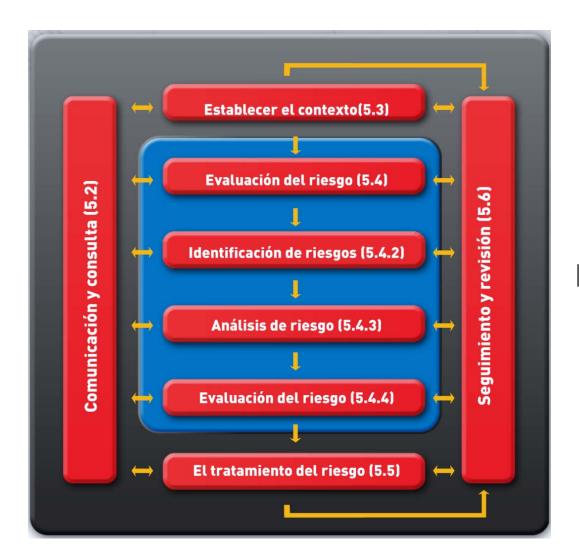


Posteriormente se fue ocupando de la SEGURIDAD y de la PREVENCIÓN de daños y pérdidas de los centros de trabajo.

Más tarde empezó a incluir en su tarea el tratamiento de riesgos no transferidos, el autoseguro y los riesgos conscientemente no asegurados.



Proceso Administración de Riesgos



Norma ISO 31000





Pasos Generales

- Riesgos para los que existe una Normativa específica.
- Riesgos para los que no existe una Normativa específica nacional, pero si existen Normas Internacionales, europeas, nacionales o de Organismos Oficiales u otras Entidades de reconocido prestigio.
- Riesgos que precisan métodos de evaluación especiales.
- Riesgos de carácter general.



Comunicación y Consultas

- La comunicación y consulta son consideraciones importantes a cada paso del proceso de gestión de riesgos.
- Desarrollar un plan de comunicación para los interesados internos como externos en la etapa más temprana del proceso.
- Comunicación y consulta involucra un diálogo entre los interesados con esfuerzos focalizados en la consulta más que en un flujo de información de una sola vía desde el tomador de decisiones hacia los interesados.



Clasificación de las Actividades de Trabajo (establecimiento del Contexto)

- Consiste en preparar el contexto de las actividades de trabajo agrupadas de forma racional y manejable.
 A título de ejemplo las actividades se pueden clasificar en:
 - Áreas externas a las instalaciones de la empresa.
 - Etapas en el proceso de producción o en el suministro de un servicio.
 - Trabajos planificados y de mantenimiento.
 - Tareas definidas.





Identificación de Fuentes de Peligro y Riesgos

- Para llevar a cabo la identificación habrá que preguntarse:
 - ¿Existe una fuente de Peligro?
 - ¿Qué puede ser dañado?
 - ¿Cómo puede ocurrir el daño?

La identificación debería incluir todos los riesgos, estén o no bajo control de la organización.





Análisis del Riesgo

- Para cada uno de los Peligros identificados se deberá estimar el Riesgo, determinando la Severidad del daño (Consecuencias) y la Probabilidad de que ocurra el daño.
- Para determinar la Severidad del daño, deberá de considerarse lo siguiente:
 - Áreas de la Organización que se verían afectadas.
 - Naturaleza del peligro, graduando sus consecuencias.



Representación Gráfica

S E V	EXTREMADAMEN TE DAÑINO	RIESGO MODERADO	RIESGO IMPORTANTE	RIESGO INTOLERABLE		
E R I	DAÑINO	RIESGO TOLERABLE	RIESGO MODERADO	RIESGO INTOLERABLE		
D A D	LIGERAMENTE DAÑINO	RIESGO TRIVIAL	RIESGO TOLERABLE	RIESGO MODERADO		
		ВАЈА	MEDIA	ALTA		
FRECUENCIA						





La selección de la opción más apropiada involucra balancear el costo de implementación de cada opción contra los beneficios derivados de ella. En general, el costo de administrar los riesgos necesita ser conmensurado con los beneficios obtenidos.



- a)Evitar el riesgo decidiendo no proceder con la actividad que probablemente generaría el riesgo (cuando esto es practicable).
 - Evitar riesgos puede ocurrir inadecuadamente por una actitud de aversión al riesgo, que es una tendencia en mucha gente (a menudo influenciada por el sistema interno de una organización). Evitar inadecuadamente algunos riesgos puede aumentar la significación de otros.



La aversión a riesgos tiene como resultado:

- a) Decisiones de evitar o ignorar riesgos independientemente de la información disponible y de los costos incurridos en el tratamiento de esos riesgos.
- Fallas en tratar los riesgos;
- Dejar las opciones críticas y/o decisiones en otras partes;
- Diferir las decisiones que la organización no puede evitarlo.
- Seleccionar una opción porque representa un riesgo potencial más bajo independientemente de los beneficios.



La aversión a riesgos tiene como resultado:

- b) Reducir la probabilidad de la ocurrencia
- c) Reducir las consecuencias
- d) Transferir los riesgos





Registros y Documentación

Debe registrarse en forma adecuada cada etapa del proceso de gestión de riesgos. Deberían documentarse las hipótesis, métodos, fuentes de datos, análisis, resultados y razones para las decisiones.



Registros y Documentación

- Demostrar que el proceso es conducido apropiadamente.
- Proveer evidencia de un enfoque sistemático de identificación y análisis de riesgos.
- Proveer un registro de los riesgos y desarrollar la base de datos de conocimientos de la organización.
- Proveer a los tomadores de decisiones relevantes de un plan de gestión de riesgos para aprobación y subsecuente implementación.
- Proveer un mecanismo y herramienta de responsabilidad.
- Facilitar el continuo monitoreo y revisión.
- Proveer una pista de auditoría.
- Compartir y comunicar información.

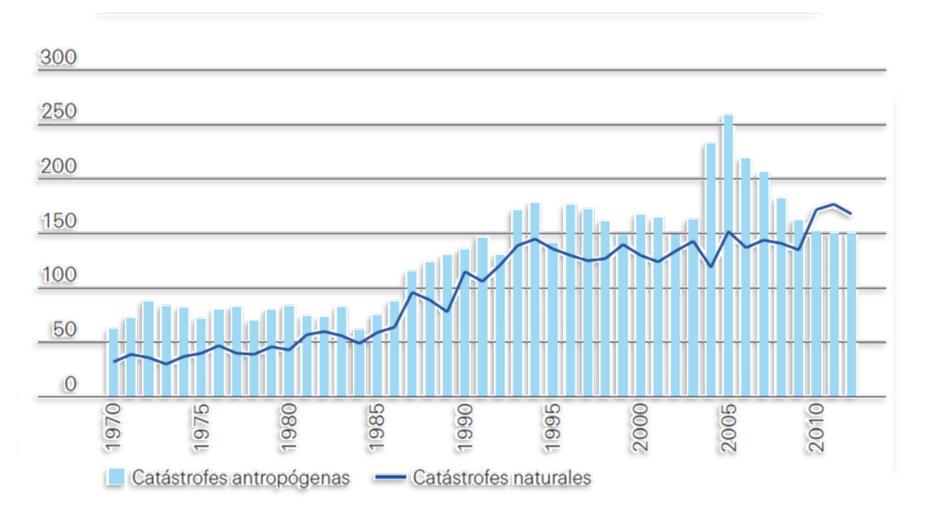


Medición del Desempeño

El informe sobre el desempeño de la gestión de riesgos, particularmente el relativo al progreso en el desarrollo e implementación del plan de gestión de riesgos y el progreso en implementar un plan de tratamiento de los riesgos, son medidas útiles que pueden ser comunicadas a los interesados. Tal medición e informe es también una característica del buen gobierno corporativo.



Número de eventos 1970-2012



[`] vente: Swiss Re Economic Research & Consulting



Daños asegurados²⁷

Danos asegurados	A			
(en USD mill.,		Fecha		
a precios de 2011)	Víctimas ²⁸	(inicio)	Evento	País
76.25429	1.836	25.08.2005	Huracán Katrina; inundaciones, rotura de presas,	EE. UU., Golfo de México, Bahamas,
			daños en plataformas petrolíferas	Atlántico Norte
35.735	19.135	11.03.2011	Terremoto (M _W 9,0) desencadena un tsunami;	Japón
			réplicas	
35.00030	237	24.10.2012	Huracán Sandy; inundaciones	EE. UU. y otros
26.180	43	23.08.1992	Huracán Andrew; inundaciones	EE. UU., Bahamas
24.349	2.982	11.09.2001	Ataques terroristas al WTC, Pentágono y otros edificios	EE.UU.
21.685	61	17.01.1994	Terremoto de Northridge (M 6,6)	EE. UU.
21.585	136	06.09.2008	Huracán lke; inundaciones, daños en plataformas	EE. UU., Caribe: Golfo de México
			offshore	y otros
15.672	124	02.09.2004	Huracán Ivan; daños a plataformas petrolíferas	EE. UU., Caribe; Barbados y otros
15.315	815	27.07.2011	Inundaciones a causa de las intensas lluvias	Tailandia
			monzónïcas	
15.315	181	22.02.2011	Terremoto (M _W 6,3), réplicas	Nueva Zelanda
14.772	35	19.10.2005	Huracán Wilma; inundaciones	EE. UU., México, Jamaica, Haití y otros
11.869	34	20.09.2005	Huracán Rita; inundaciones, daños a plataformas	EE. UU., Golfo de México, Cuba
			petrolíferas	
11.000 ³¹	123	15.07.2012	Sequía en el Cinturón del maíz	EE. UU.
9.784	24	11.08.2004	Huracán Charley; inundaciones	EE. UU., Cuba, Jamaica y otros
9.517	51	27.09.1991	Tifón Mireille/N.º 19	Japón
8.467	71	15.09.1989	Huracán Hugo	EE. UU., Puerto Rico y otros
8.421	562	27.02.2010	Terremoto (M _W 8,8) desencadena un tsunami	Chile
8.205	95	25.01.1990	Tormenta invernal Daria	Francia, Reino Unido, Bélgica,
				Países Bajos y otros





Clasificación de los Desastres

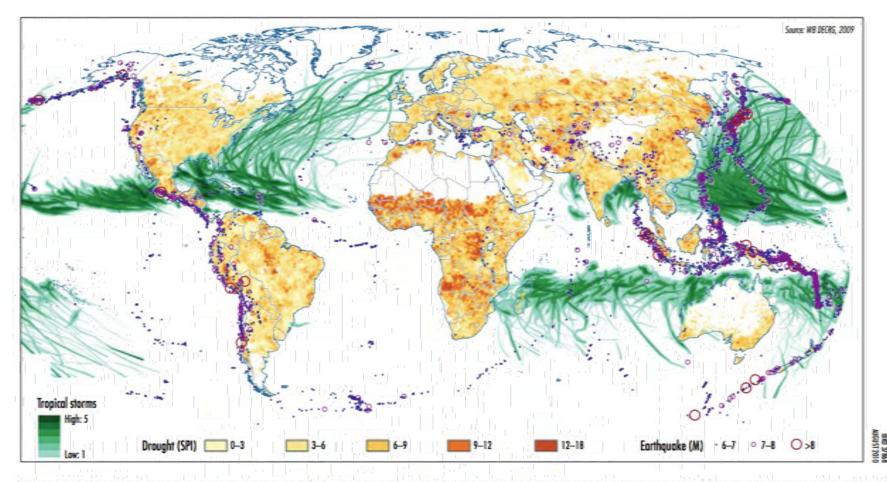
Por el tipo de agente que los produce, los desastres se pueden clasificar en: Naturales y Antropogénicos

- Hidrometeorológicos
- Geológicos
- Químico-tecnológicos
- Sanitario-Ecológico
- Socio-Organizativo





Map 1.3 Where hazards have struck



Source: World Bank staff. Earthquakes above magnitude 6 on the Richter scale for 1950 to February 2010 (from Northern California Earthquake Data Center, www.ncedc.org); tropical storm tracks for 1975–2007; droughts based on standardized precipitation index (SPI, larger values indicate a higher probability of precipitation deficits) compiled for the Global Assessment Report 2009 (from www.preventionweb.net/english/hyogo/gar).



Historical Hurricane Tracks NATIONAL OCEANIC AND ATMOSPHERIC ADMINISTRATION Vancouver County Strikes Print Seattle Minnesota Montana Washington UNITED STATES" San Francisco Los Angeles VENEZUELA Bogota FRENCH GUIANA COLOMBIA 10000 mf Latitude: 28.2790 Longitude: -138.2179 Streets **Imagery**





La empresa se enfrenta a Riesgos que la acechan. Los que afectan al contexto comercial-financiero son objeto de una independiente relacionada con la propia estrategia gerencial de aquélla.



- Terremotos
- Tsunamis
- Erupciones volcanicas
- Vientos huracanados
- Ciclones tropicales
- Ciclones extratropicales
- Tornados
- Tormentas regionales, temporales monzónicos
- Lluvias intensas
- Inundaciones
- Granizo
- Impacto de rayos
- Hielos flotantes e icebergs
- El Niño, cambio climático





La Gerencia de Riesgos (Risk Management) puede definirse como el proceso para la conservación de los activos y del poder de generación del efecto financiero de las pérdidas accidentales.

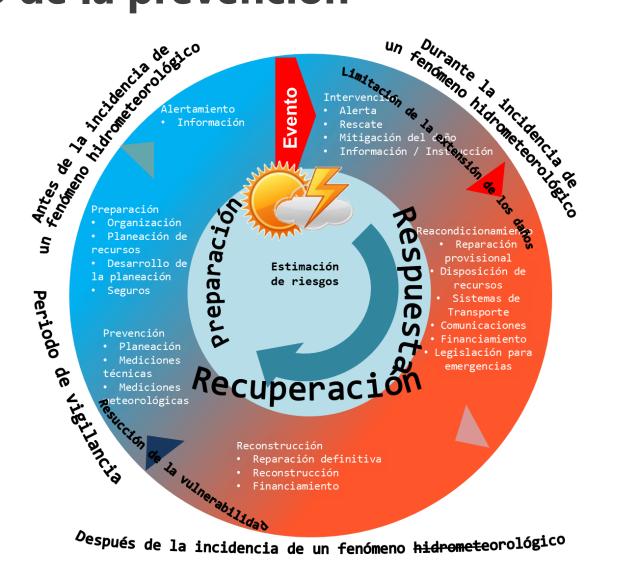


MÉTODO Y SISTEMATICA IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN

El Gerente de Riesgos debe iniciar sus actividades mediante una IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LOS RIESGOS. Por RIESGO debe entenderse la incertidumbre de ocurrencia de una pérdida económica.

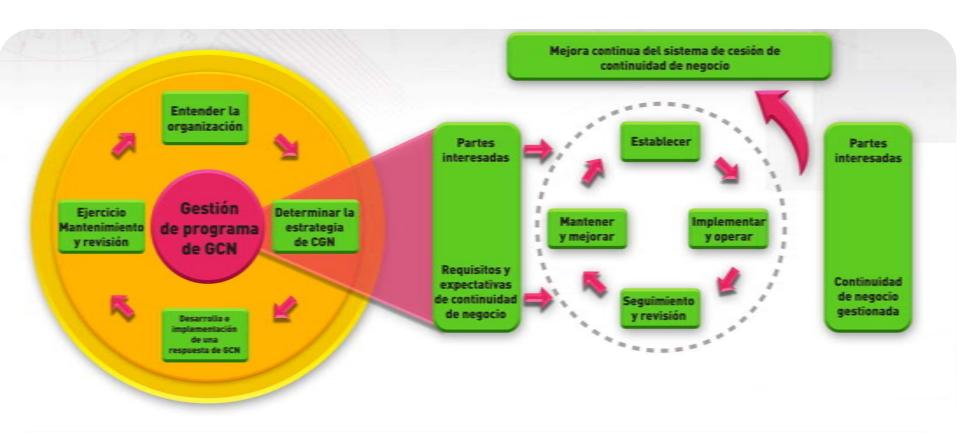


Círculo de la prevención





CONTINUIDAD DE NEGOCIO







SEGURO Y LA SEGURIDAD

La Seguridad necesaria incluye a la institución del Seguro. Como se dice al hablar del Risk Management, el Seguro es una de las alternativas racionales de tratamiento de los riesgos en la empresa.

Factores a Evaluar en Riesgos CAT

- Determinación de la Frecuencia de Eventos
 - Distribución geográfica
 - Sensibilidad de daños
- Evaluación de la Localización y Nivel de Exposición del riesgo
- Determinación de la Frecuencia de Siniestros (Suceptibilidad)
 - Intensidad probable del evento
 - Siniestralidad especifica



Factores Particulares

- Tipo de Edificio
- Antigüedad
- Altura
- Tipo de Construcción



Implantación (Riesgos Externos):

 Peligros. Salvaguardas. Lay-out en área/zona y de planta

Procesos:

Peligrosidad. Riesgos. Tecnología

Construcción:

 Adecuación. Sectorización. Combustibilidad. Resistencia. Estabilidad



Materias/Productos:

Peligrosidad. Almacenes. Contenciones. Controles

Instalaciones/Servicios (Mantenimiento):

Agua. Electricidad. Transformadores. Calderas.
 Comprensores. Baterías. Grupos electrógenos.



Prácticas Preventivas:

Involucramiento Dirección. Orden, Limpieza. Autoinspeciones. Permisos de trabajo. Vigilancia.

Instalaciones Protección:

EXT. ABA. BIE. CHE. ROC. Sistemas especiales.



Respuesta Emergencias:

 Plan emergencia. Brigada Primera Intervención. Bomberos en planta. Bomberos públicos.

Estimación de Pérdidas:

PML-SMP. Daños/Pérdidas. Severidad





Que tengan muy buen día

Ismael Campos Rodríguez

Director Ejecutivo
ITSEMAP México

