

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO
INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y

INFORMACIÓN DE BUENAS PRACTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS			
INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE			
A			INDICADOR
A. 1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL		
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las	7 Accionistas: 4 Personas Jurídicas, 3 Personas Naturales	
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible.	De 1000 a 5000 = 0.05% De 5001 a 10000 = 0.00% De 10001 a 50000 0.4% De 50001 a 100000 = 2.40% Más de 100000 = 97.15%	
A.1.3		De más de 1 a 3 años: 0 Más de 5 años: 7 accionistas	
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS		
A. 2.1	Número juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	1 Junta	
	Fecha de la junta (dd-mm-yy).	30-mar-21	
	Tipo de junta general ordinaria o extraordinaria.	JUNTA GENERAL ORDINARIA	
	No. Total de los accionistas asistentes.	4 ASISTENTES	
A. 2.2	Gastos totales erogados por junta general. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	3.150,00 \$	
A. 2.3	No. Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:	4	
	1. Fecha de la última elección de representantes	30/3/2021	votaron 4 accionistas presentes de 7 accionistas de la Cía.
	2. No. Total de accionistas asistentes a dicha junta.	4 accionistas presentes	
A. 2.4	No. Total de miembros del directorio que fueron electos, tiempo para el cual fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por género.	2 por 4 años (4 votos) sociedades	
A. 2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones.	N/A	
	Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones.	N/A	
	No. Total de accionistas asistentes.	N/A	
A. 2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que tratará conflictos de interés.	N/A	
	Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones.	N/A	
	No. Total de accionistas asistentes.	N/A	

ANEXO I
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO
INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

B INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO					
B.1 CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO					
	Características y rotación de los miembros del directorio.	B. 1.1 Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.	B. 1.2 Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	B. 1.3 Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	B. 1.4 Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.
	MIEMBROS				
	Faustino Pérez	2 años	5 años	4 años	9
	Juan Andrés Merinero	2 años			
	Leonardo Brubaker Castells	23 años			
	Luis Jimenez Alvarado	14 años			
	Jorge Alberto Thomas Curras	3 años			
	Juan Bernardo Gordillo	2 años			
	Carlos Piovesan Vilaseca	10 años			
	Ángel Pavón de Paz	2 años			
	Renzo Santino Calda Giurato	<1 año			
B. 2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO					
B.2.1 Funcionamiento de los comités.		Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión			
Sesión	Mes	B.2.2 Comité de cumplimiento	B.2.3 Comité de administración integral de riesgos.	B.2.4 Comité de ética.	B.2.5 Comité de Retribuciones.
Sesión 1	Enero	1	1	0	0
Sesión 2	Febrero	1	1	0	0
Sesión 3	Marzo	1	1	0	0
Sesión 4	Abril	1	1	0	0
Sesión 5	Mayo	1	1	0	0
Sesión 6	Junio	1	1	0	0
Sesión 7	Julio	1	1	0	0
Sesión 8	Agosto	1	1	0	0
Sesión 9	Septiembre	1	1	0	0
Sesión 10	Octubre	1	1	0	0
Sesión 11	Noviembre	1	1	0	0
Sesión 12	Diciembre	1	1	1	1
B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL					
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio.	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación		No se realizó	
B.3.2		Participación de los accionistas en procesos de capacitación promovidos por la entidad		No se realizó	

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO
INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

C INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO			
C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO			
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.		
	No. Total de reuniones del Directorio realizadas en el año	12 sesiones	
C.1.2	No. de miembros del que asistieron a cada reunión.	Mes	Principal
	Sesión 1	Enero	3
	Sesión 2	Febrero	2
	Sesión 3	Marzo	2
	Sesión 4	Abril	2
	Sesión 5	Mayo	2
	Sesión 6	Junio	2
	Sesión 7	Julio	2
	Sesión 8	Agosto	2
	Sesión 9	Septiembre	2
	Sesión 10	Octubre	3
	Sesión 11	Noviembre	2
	Sesión 12	Diciembre	2
C.1.3	PARTICIPACIÓN EN EL COMITÉ DE ÉTICA		
	No. de casos reportados:	0	
	No. de casos resueltos:	0	
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	Diciembre	1
			14/12/2021
C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO			
C.2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	USD 105.000	
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones.	N/A	
C.2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	N/A	
C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS			
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad.	5.311 Avisos de siniestros // 4.112 resueltos // 1.200 pendiente de resolución	
C.3.2	Número de casos presentados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros frente al número de casos presentados a la entidad	2 casos SCVS vs 5.311 presentados a MAPFRE	
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos.	18.444 (PJ y PN)	
C.3.4	Salida de clientes	22.577	

ANEXO I**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO****INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS**

D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL				
D.1. CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL				
D. 1.1	Tiempo de servicio en la entidad.	MASCULINO	FEMENINO	PROMEDIO
		5,03	2,98	4,005
D. 1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	MASCULINO	FEMENINO	PROMEDIO
		5,03	2,98	4,005
D. 1.3	Participación en el equipo gerencial por género.	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
		5	3	8
D. 1.4	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	SEGUNDO NIVEL	TERCER NIVEL	CUARTO NIVEL
		0	2	6
D. 2 NIVEL DE REMUNERACIONES				
D. 2.1	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.	2019	2020	2021
		25%	29%	38%
D. 2.2	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	2019	2020	2021
		0%	0%	196%

ANEXO IINDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO
INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y

1					CARACTERISTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD			
E.1.1	NUMERO DE EMPLEADOS	2019	2020	2021				
	MASCULINO	68	62	51				
	FEMENINO	90	83	69				
	TOTAL	158	145	120				
E.1.2	EMPLEADOS POR TIPO DE INSTRUCCIÓN	2019	2020	2021				
	CUARTO NIVEL	7	8	5				
	TERCER NIVEL	72	69	79				
	SEGUNDO NIVEL	79	68	36				
	PRIMER NIVEL							
E.1.3	EMPLEADOS DIRECTAMENTE RELACIONADOS A LA VENTA DE SEGUROS	2019	2020	2021				
		15	23	25				
E.1.4	CLASIFICACION PLANTILLA TOTAL POR ANTIGÜEDAD	MENORES DE 3 AÑOS	DE 3 A 5 AÑOS	MAYORES DE 5 AÑOS				
		42	22	56				
E.1.5	SALIDAS DE PRESONAL	2019	2020	2021				
		44	32	47				
E.1.6	CLASIFICACION DEL PERSONAL POR RANGO SALARIAL	menos 800	ENTRE 800 Y 1000	MAS DE 1000				
		48	24	48				
E. 2	PROGRAMAS DE FORMACION							
E.2.1	INVERSIÓN ANUAL	2019	2020	2021				
		\$ 45.813,00	\$ 7.868,06	\$6.292,48				
E.2.2	NÚMERO DE PROGRAMAS	2019	2020	2021				
		158	145	32				
E.2.3	NÚMERO DE ASISTENTES	2019	2020	2021				
		158	145	30				