

## **AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE PROVEEDORES Y CORREDORES DE MAPFRE ECUADOR COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**

MAPFRE es el responsable del tratamiento de la información y/o datos personales que nos proporcione, es:

- **Dirección:** Kennedy Norte, Justino Cornejo entre Av. Fco. Orellana y Av. Luis Orrantia, P11
- **Número de teléfono:** (+ 593) 4 3811500
- **Correo electrónico:** [DPO.NNCC@mapfre.com.ec](mailto:DPO.NNCC@mapfre.com.ec)

### **¿Qué datos recabamos?**

MAPFRE obtiene información acerca de sus proveedores de servicios y corredores de seguros. Estos datos son obtenidos a través de cualquier medio en el cual MAPFRE tenga interacción con el titular ya sea a través de procesos de vinculación, contratos, formularios y otras comunicaciones. Los datos personales son almacenados en la base de datos de MAPFRE y son lo que se detallan a continuación:

- Nombres completos, Sexo, Fecha de nacimiento, Número de identificación, Nacionalidad, Estado civil, Correo electrónico, Número de teléfono y/o celular, Declaración de persona expuesta políticamente (cargo, periodo, institución y personas relacionadas), Datos del cónyuge (nombres completos, número de identificación), Dirección de domicilio, Datos de trabajo (tipo de proveedor, dirección, teléfono, correo electrónico), Datos financieros (ingresos, activos, pasivos, patrimonio, tipo y número de cuenta, banco), Referencias personales (nombre, parentesco, número de teléfono y/o celular), comerciales (entidad, monto, número de teléfono y/o celular) y bancarias.
- Los datos personales pueden ser obtenidos por personas distintas al titular en los escenarios que se detallan a continuación:
  - Terceros autorizados: Si los datos facilitados se refieran a terceras personas físicas distintas a quien otorga, éste garantiza contar con una base de legalidad para poder comunicar dichos datos a MAPFRE.
  - Otras empresas que nos pueden compartir información: La transferencia de datos ocurre en virtud de que, empresas (del mismo grupo económico o terceras) contactan a MAPFRE para conocer, adquirir y/o prestar sus servicios.

El titular garantiza la exactitud y veracidad de los datos facilitados, adquiriendo el compromiso de comunicar a MAPFRE cualquier cambio en los mismos. Para el correcto cumplimiento del servicio los titulares deberán entregar ciertos datos personales a MAPFRE, caso contrario el servicio no podrá ser prestado de manera adecuada. En esta línea, MAPFRE se reserva el derecho de no prestar su servicio en caso de no recibir los datos personales solicitados o en su defecto recibir los datos erróneos o inexactos.

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales y cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

A continuación, se detallan las finalidades de los tratamientos y la base de legalidad aplicable:

- Para participar, evaluar, licitar, seleccionar y auditar a prospectos proveedores y proveedores, y gestionar cualquier asunto referente a la calidad de proveedor y relacionado con el cumplimiento del contrato de provisión; en cuyo caso la base legal es el cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones contractuales y/o precontractuales.
- Para participar, evaluar, licitar, seleccionar y auditar a prospectos corredores de seguros y corredores de seguros, y gestionar cualquier asunto referente a la calidad de corredor y relacionado con el cumplimiento de la relación comercial; en cuyo caso la base legal es el cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones contractuales y/o precontractuales.
- Procesar siniestros y realizar devoluciones por reclamos o pago de siniestros; en cuyo caso la base legal es el cumplimiento de obligaciones contractuales y/o precontractuales.
- Para llevar a cabo los procedimientos de debida diligencia en caso de que sea aplicable y en cumplimiento de la normativa de prevención, investigación del fraude y actos ilícitos; en cuyo caso la base legal es el cumplimiento de obligaciones legales, obligaciones contractuales y/o precontractuales.
- Cumplimiento de obligaciones legales y reportaría a entidades de control; en cuyo caso la base legal es el cumplimiento de obligaciones legales.
- Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas; en cuyo caso la base legal es el cumplimiento de cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones contractuales y/o precontractuales e interés legítimo.
- Para procesar sus pagos, transacciones financieras y facturación; en cuyo caso la base legal es el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Para que, MAPFRE o terceros cesionarios realicen consultas al buró de crédito, instituciones financieras o entidades públicas, conforme lo establecido en normativa legal aplicable respecto del perfil financiero y crediticio del titular; en cuyo caso la base legal es el cumplimiento de obligaciones contractuales y/o precontractuales, el cumplimiento de obligaciones legales y el consentimiento del titular.

Todos los tratamientos y finalidades indicados anteriormente son necesarios o guardan relación con el adecuado mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual o comercial. En caso de incorporar una finalidad o tratamiento adicional, MAPFRE se asegurará de contar con una base de legitimación y, cuando sea necesario su consentimiento lo solicitaremos.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; (ii) si existe un problema no resuelto en relación con un reclamación o controversia, (iii) intereses empresariales legítimos como prevención de fraudes o seguridad de los titulares, (iv) duración de la relación contractual o comercial y atención de cualquier responsabilidad derivada de dicha relación para cumplimiento de las finalidades previstas en el tratamiento; y, (v) mientras exista una relación contractual o comercial vigente y por el tiempo legalmente exigido una vez terminada la relación.

Usando los medios de contacto detallados en el apartado “*¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?*”, suprimiremos o anonimizaremos sus datos personales de modo que ya no le identifiquen a menos que se cumplan los criterios antes mencionados.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

MAPFRE podrá comunicar sus datos exclusivamente para las finalidades indicadas en el apartado “*¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales y cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?*”, a los siguientes destinatarios:

- A las distintas entidades de prestación de servicios del Grupo MAPFRE para la adecuada prestación del servicio.
- A terceras empresas con las que se llegue a acuerdos de colaboración para la prestación de servicios cualificados solicitados por el cliente.
- A entidades intermediarias de seguros para la prestación de los servicios y para el cumplimiento del contrato de seguro.
- A las distintas entidades aseguradoras, financieras, inmobiliarias, pertenecientes al Grupo MAPFRE, filiales y participadas con motivo de la gestión integral y centralizada de la relación de los interesados con las distintas entidades del Grupo MAPFRE.
- A autoridades, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos exigidos por la ley, la normativa local o en cumplimiento de obligaciones regulatorias.

En el marco de dichas comunicaciones, podrán realizarse transferencias internacionales de datos a terceros países. Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP. Por ende, se realizarán transferencias a países donde exista un nivel adecuado de protección y, únicamente cuando sea imprescindible para el cumplimiento de las finalidades indicadas y siempre que se cuente con garantías adecuadas y se cumpla con los requisitos normativos a países donde no exista un nivel adecuado de protección.

MAPFRE declina cualquier responsabilidad respecto a la información de que se encuentre publicada en su sitio web y cualquier otra que sea ajena al Grupo MAPFRE, así como de los contenidos no elaborados por la misma.

### ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, cualquier persona puede ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a la información: ser informado sobre sus datos personales que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la LOPDP.
- Derecho de acceso: Conocer qué datos personales suyos tiene MAPFRE.
- Derecho de rectificación y actualización: rectificar y actualizar cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o inexactos. MAPFRE recopila los datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de MAPFRE la exactitud o actualización de dichos datos.
- Derecho de eliminación: Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos y en las condiciones previstas por la LOPDP.
- Derecho de suspensión del tratamiento: Solicitar que suspendamos de forma temporal o definitiva el tratamiento de sus datos si, por ejemplo, los datos son inexactos o el tratamiento es ilícito, pudiendo no obstante ser tratados para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, la protección de los derechos de otra persona, por razones de interés público o cuando se cumplan las condiciones detalladas en la LOPDP.
- Derecho de oposición: Oponerse o negarse al tratamiento de sus datos, salvo cuando sean necesarios para, entre otros motivos, el desarrollo de la relación contractual, en caso de que la hubiera, para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones o en los demás los casos detallados en la LOPDP.
- Derecho a la portabilidad: Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible, o solicitar su transmisión a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: sin perjuicio de acuerdo con lo dispuesto en la LOPDP, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Le recordamos que también puede, en cualquier momento, revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos, en su caso para las finalidades establecidas en el apartado "*¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales y cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?*", sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los anteriores derechos, incluida la revocatoria del consentimiento, pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante un tercero autorizado comunicándose al teléfono (593) 4 3811500 ext. 40305, o escribir a la siguiente dirección electrónica: [DPO.NNCC@mapfre.com.ec](mailto:DPO.NNCC@mapfre.com.ec). Inmediatamente se gestionará su solicitud y se dará una respuesta conforme los plazos legales. En caso de ser necesario, se validará su identidad.

Adicionalmente, le informamos de que puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuando considere que no hemos tratado sus datos de acuerdo con la normativa, a través de los procesos determinados por dicha autoridad.

**¿Pueden cambiar el contenido de este Aviso?**

Es posible que MAPFRE modifique este Aviso. Cuando se introduzcan cambios significativos le enviaremos una notificación con anticipación y destacada de forma adecuada a las circunstancias. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.